



Ford Pro lanza en España el servicio de Taller Móvil, que ofrece mantenimiento y mecánica preventiva en las propias instalaciones del cliente

- Llega a España el servicio Taller Móvil de Ford Pro, un nuevo programa dirigido a clientes profesionales que ofrece mantenimiento y mecánica preventiva dónde y cuándo el cliente desee. Los vehículos comerciales de este programa, transformados en auténticos talleres móviles, acuden a las instalaciones del negocio, adaptándose a sus horarios, ahorrándole así tiempos de desplazamientos y maximizando su productividad
- Taller Móvil de Ford Pro es un servicio multimarca, y ya está operativo en Alicante, Barcelona, Madrid, San Sebastián, Sevilla y sus áreas de influencia. A lo largo de este año, el servicio llegará a otras ciudades de manera progresiva
- El servicio Taller Móvil de Ford Pro puede llevar a cabo más del 70% de las intervenciones necesarias en los vehículos, incluso eléctricos, y ofrece la misma garantía que las operaciones llevadas a cabo en las instalaciones de la concesión.
- El servicio Taller Móvil de Ford Pro es el aliado perfecto de FORDLive, un sistema que, gracias a los datos en tiempo real de los vehículos conectados, se anticipa a posibles averías y maximiza el tiempo de actividad de las flotas

MADRID, 19 de junio, 2023 – El servicio Ford Pro Taller Móvil, que se enmarca dentro del programa europeo Ford Mobile Service, hace su debut en España. Gracias a él, los clientes profesionales podrán disfrutar de servicios de mantenimiento y mecánica preventiva cuándo y dónde ellos deseen.

Ford Pro Taller Móvil se ha desarrollado para maximizar el tiempo de actividad y la productividad de las flotas, tengan estas el tamaño que tengan. Un vehículo parado conlleva una inevitable interrupción de la productividad de su negocio. Para evitarlo, Ford Pro, la nueva división de servicios de movilidad y conectividad para empresas, ha desarrollado Ford Pro Taller Móvil, cuyo objetivo es acelerar y optimizar las operaciones de mantenimiento y mecánica preventiva de los vehículos.

Los equipos de Ford Pro Taller Móvil pueden llevar a cabo más del 70% de los servicios de revisión, mantenimiento y mecánica preventiva de vehículos tanto de combustión como eléctricos. Esto incluye revisiones periódicas, comprobaciones y sustituciones de elementos de desgaste -como discos y pastillas de freno- y operaciones de mantenimiento preventivo en general. Las operaciones de este servicio cuentan con la misma garantía que aquellas llevadas a cabo en las instalaciones de la concesión.

Para aquellas reparaciones que no puedan realizarse a través del programa Ford Pro Taller Móvil, Ford Pro ofrece la mayor red de postventa de vehículos comerciales de Europa, con más de 800 Centros Transit.

Ford Pro Taller Móvil pertenece al programa Ford Mobile Service, que ya está activo en otros países europeos como Alemania, Noruega o el Reino Unido, con excelentes resultados en términos de efectividad para los clientes.

“En Ford Pro tenemos un claro objetivo: maximizar la productividad de los negocios. Por ello, no solo contamos con una flota de vehículos comerciales líder en ventas europeas durante los últimos ocho años, sino que además hemos creado todo un ecosistema de soluciones de conectividad y servicios únicos y capaces de optimizar el rendimiento de las empresas. Con Ford Pro Taller Móvil, nuestros expertos se adaptan a las necesidades del cliente, logrando maximizar los tiempos de actividad de su flota”, comenta Elena Burguete, directora de Ford Pro España y Portugal.

"Gracias a Ford Pro Taller Móvil, los especialistas de Ford Pro pueden llevar a cabo más del 70% de los servicios de reparación en el lugar y hora solicitados por el cliente. Su capacidad abarca desde operaciones de mantenimiento, hasta aquellas de mecánica preventiva para evitar posibles averías y mantener la flota siempre en movimiento", señala Carlos Roa, gerente de Ford Pro Servicio en España. *"Gracias al mantenimiento inteligente y predictivo, las intervenciones se llevan a cabo con la máxima puntualidad, permitiendo que los vehículos vuelvan a estar plenamente operativos en el menor tiempo posible".*

Máxima productividad

Ford Pro ofrece soluciones multimarca con el fin de ayudar a las empresas a maximizar su productividad. Cualquier cliente puede beneficiarse del Taller Móvil de Ford Pro, independientemente de los vehículos que su flota contenga. Para ello, tan solo ha de agendar una cita previa a través del teléfono 91 768 682, facilitar el número de matrícula y el modelo, y especificar el tipo de servicio que va a necesitar.

Los equipos de Ford Pro Taller Móvil han sido formados no solo en el uso óptimo de estos vehículos especialmente equipados, sino también en temas relacionados con la seguridad o el respeto del medio ambiente en escenarios de intervención que pueden ser muy diferentes del servicio de taller tradicional -si bien siempre han de operar en espacios privados, nunca en la vía pública-.

Ford Pro Taller Móvil es el aliado perfecto de [FORDLiive](#), un sistema de conectividad creado para maximizar el tiempo de actividad de las flotas. Gracias a la utilización de datos en tiempo real y a un equipo de agentes en contacto permanente con las concesiones Ford, FORDLiive agiliza el paso por taller de los vehículos y garantiza su vuelta a la actividad en el menor tiempo posible. Desde su inicio, en marzo de 2021, FORDLiive ha ahorrado un total de 300.000 días de inactividad de los vehículos comerciales.

###

Acerca de Ford Motor Company

Ford Motor Company es una compañía global con sede en Dearborn, Míchigan, comprometida a ayudar a construir un mundo mejor, donde cada persona sea libre de avanzar y perseguir sus sueños. El plan Ford+ de la compañía para el crecimiento y la creación de valor aúna las fortalezas existentes, las nuevas capacidades y las relaciones siempre activas con los clientes para enriquecer las experiencias y fortalecer la fidelidad de esos clientes. Ford desarrolla y ofrece innovadores e imprescindibles pick-ups, vehículos utilitarios deportivos, vehículos comerciales, coches y vehículos de lujo Lincoln, así como servicios conectados. La empresa lo hace a través de tres segmentos de negocio centrados en el cliente: Ford Blue, que diseña emblemáticos vehículos híbridos y de gasolina; Ford Model e, que crea vehículos eléctricos rompedores junto con un software integrado que define experiencias digitales excepcionales para todos los clientes; y Ford Pro, que ayuda a las empresas a transformar y expandir sus negocios con vehículos y servicios adaptados a sus necesidades. Además, Ford busca soluciones de movilidad a través de Ford Next y ofrece servicios financieros a través de Ford Motor Credit Company. Ford emplea a unas 174.000 personas en todo el mundo. Más información sobre la compañía y sus productos y servicios en corporate.ford.com.

Ford, una marca global americana asentada en el tejido europeo desde hace más de 100 años, está comprometida con una libertad de movimiento que vaya de la mano con el cuidado del planeta y de sus habitantes. El plan Ford+ de la compañía, con Model e, Ford Pro y las unidades de negocio Ford Blue, está acelerando su transformación europea hacia un futuro totalmente eléctrico y neutro en carbono para 2035. La compañía está avanzando con nuevos y audaces vehículos eléctricos, cada uno diseñado y pensando para los conductores europeos, e innovando con servicios para ayudar a las personas a conectarse, a las comunidades a crecer y a las empresas a prosperar. Vendiendo y dando servicio a vehículos Ford en 50 mercados europeos individuales, las operaciones también incluyen Ford Motor Credit Company, la División de Servicio al Cliente de Ford y 14 plantas de fabricación (ocho propias y seis de empresas conjuntas no consolidadas) con cuatro centros basados en Colonia, Alemania; Valencia, España y en nuestra joint venture en Craiova, Rumanía y Kocaeli, Turquía. Ford emplea aproximadamente a 34.000 personas en sus instalaciones propias y en sus joint ventures consolidadas, y a aproximadamente 56.000 personas incluyendo los negocios no consolidados en toda Europa. Más información sobre la compañía, sus productos y Ford Credit en corporate.ford.com.

Contacto: Cristina del Rey
Ford España
prensa@ford.com